В интернет-магазин «Ремешоп»

От (ФИО)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Заявление на возврат товара**

Мною, в интернет – магазине REMESHOP.RU был приобретен следующий товар (далее – «Товар»), по заказу №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование товара (марка, модель, артикул) | Кол-во | Стоимость | Метод оплаты |
| 1. |  |  |  |  |
| 2. |  |  |  |  |
| 3. |  |  |  |  |
| 4. |  |  |  |  |

Основание для возврата:

Товар надлежащего качества (не подошел по цвету, по длине, по ширине, по фасону и т.д.)**1**

111111

Товар ненадлежащего качества**2**

Причина возврата: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(товар не соответствует заказанному (наименование, цвет, ширина не те, которые заказали), брак (уточните какой именно), другое)*

Я осуществляю возврат всего заказа

Я осуществляю возврат части заказа**3**

Я хочу обменять на другой товар из каталога интернет-магазина

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(артикул, модель, ширина, цвет новой позиции)*

На основании вышеизложенного и в соответствие с Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.92г. № 2300–1, прошу расторгнуть со мной договор купли-продажи и возвратить мне сумму в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(сумма цифрами и прописью)*

и возвратить средства на банковскую карту (банковский счет). Полные реквизиты необходимо прислать на почту [info@remeshop.ru](mailto:info@remeshop.ru), вместе с заполненным заявлением.

Дата\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Подпись\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ВОЗВРАТ СРЕДСТВ**

В течении 10 дней после того, как мы получим возращенный товар, Вам будет произведен возврат денежных средств.

При наличии вопросов Вы можете связаться с нами: [info@remeshop.ru](mailto:info@remeshop.ru)**,** (495) 646-15-50, (812) 971-05-53.

**Примечания:**

1. Товар надлежащего качества – товар, у которого сохранен товарный вид и потребительские свойства.

2. Товар ненадлежащего качества – товар, не способный обеспечить свои функциональные качества из-за существенного недостатка. К товару ненадлежащего качества также относится товар, который Клиент

возвращает по причине несоответствия заказанному товару (артикул, цвет, фасон, качество, размер). В данном случае мы возвращаем полную стоимость товара, а также возмещаем стоимость доставки и расходы на обратную пересылку.

3. При возврате части заказа, а также при возврате товара надлежащего качества, стоимость доставки до Клиента не возвращается.